



## Dunakeszi Kártya Általános Szerződési Feltételek

### I. Általános rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg Dunakeszi Város Önkormányzata valamint a kártya rendszerét használó természetes személy között kedvezményes szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

### 2. Fogalmak

**Kártyakibocsátó:** Dunakeszi Város Önkormányzata (2120 Dunakeszi, Fő u. 25. Dunakeszi Polgármesteri Hivatal, 2120 Dunakeszi, Fő u. 25. +36 27/542-800, [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu)) (a továbbiakban: Kártyakibocsátó)

**Kártyabirtokos:** a sorszámozott kártyát birtokló személy (a továbbiakban: Kártyabirtokos)

**Elfogadóhely:** Dunakeszi Város Önkormányzatával szerződött hely, ahol a kártya matrica kihelyezésre került és a kártyát elfogadják és biztosítja a meghirdetett kedvezményt

**Kártya:** Dunakeszi Kártya felirattal és logóval ellátott, megszemélyesített, érintésmentes chippel és QR-kóddal ellátott kártya, illetve a Dunakeszi App mobil applikációban rögzített digitális azonosító, amivel a Kártyabirtokos az Elfogadóhelyeken a biztosított kedvezményeket érvényesíteni tudja.

3. A Kártyakibocsátó rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet a különböző szolgáltatások kedvezményes igénybevételére. A Kártyakibocsátó a Kártyabirtokos részére a Rendszerben fellistázott Szolgáltatások kedvezményeinek igénybevételét biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).

4. A Szolgáltatás igénybevételén túlmenően a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Kártyakibocsátó a Szolgáltatás szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a Kártya kibocsátására korlátozódik. A Kártyakibocsátó és az Elfogadóhely által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A Szolgáltatás a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a Kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán. A Kártya ennek megfelelően egy szerződés a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között, amelyben a Kártyakibocsátó vállalja a weboldalon feltüntetett kedvezmények igénybevételének jogát.

5. A Kártyakibocsátó neve és más azonosítási adatai a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon szerepelnek.

6. A Kártyabirtokos a kártya igénylésével elfogadja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Kártyabirtokos kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta,



továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

7. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan rögzített regisztráció igazolja.

8. A Felek közötti megállapodás magyar nyelven jön létre.

9. A Kártyakibocsátó tájékoztatja Kártyabirtokost és Kártyabirtokos kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Kártyakibocsátó a Kártyabirtokost változások [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon történő közzététele útján 30 nappal korábban értesíti.

10. A Kártyakibocsátó fenntartja a jogot a kedvezményt adók körének és a kedvezmények körének megváltoztatására. A kedvezmények változásaiból fakadó esetleges anyagi hátrányokért a Kártyakibocsátó nem felelős.

## **II. A kártya igénylése és érvényessége**

1. A Kártyát Dunakeszin érvényes állandó lakóhellyel rendelkező, 6. életévét betöltött magánszemélyek igényelhetik. A plastik kártya lejáratí időt a Kártyakibocsátó tünteti fel oly módon, amely nem teszi lehetővé a sérülésmentes eltávolítását, illetve a Kártyakibocsátó jogosult a kártya érvényességét vizsgálni, érvénytelenség esetén bevonni.

2. A névre szóló Dunakeszi Kártyát az erre a célra rendszeresített igénylőlapra lehet igényelni a Dunakeszi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán (1. sz. melléklet) , illetve az erre a célra rendelt mobil applikációban, regisztrációs felületen. A Dunakeszi Kártya plastik és digitális alapú lehet, lehetőség van mindkét fajtát is igényelni.

3. A Kártyakibocsátó a virtuális kártyára vonatkozó elektronikus kérelmet a beérkezést követő munkanapon bírálja el. A plastik alapú kártyára postai vagy elektronikus úton beérkezett kérelmet Önkormányzat 15 napon belül bírálja el, és értesíti a jogosultat az átvétel lehetőségéről a megadott e-mail címen. A plastik alapú kártyára személyesen benyújtott kérelmet azonnal elbírálja, és a kártyát fizetés után legyártja, majd átadja.

4. A kártyákat a kibocsátó nem váltja vissza. Érvénytelen a kártya, ha aktiválatlan, illetve ha a kártya érvényességi időtartama lejárt. Az érvénytelen, vagy lejárt Kártya kedvezmények igénybevitelére nem jogosít.

## **III. A kártya bevonása, letiltása**

1. A kártya letiltása alapesetben a Kártyakibocsátó rendelkezése alapján történhet. A kártya érvényességi ideje alatt kizárólag a kártya sérülése, az érvényességi idejének nem megfelelő formában való feltüntetése vagy jogosulatlan használat miatt vonható be, tiltható le a kártya.

2. A Dunakeszi Kártya kiállítását követően a Kártyakibocsátó a Kártyabirtokos jogosultságát eseti jelleggel ellenőrizheti, különösen a kártya felhasználása esetén a használat személyes adatai egyezőségének igazolására hívhatja fel.



3. A kártya bevonásra, letiltásra kerül az ÁSZF bármely okból történő megsértése esetén.
4. A bevonás, tiltás alapjául szolgáló okról/okokról az Elfogadóhelynek tájékoztatnia kell a Kártyakibocsátót.
5. Érvénytelen kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.
6. Amennyiben a kártya a rendeltetésszerű használat ellenére a Kártyabirtokos szándékán kívüli ok folytán károsodik vagy megsemmisül, megrongálódik, elveszik, ellopják stb., a Kártyabirtokos részére új Kártya igénylésére vonatkozó szabályok szerint van pótlási lehetőség, a korábbi kártya letiltásával egyidejűleg.

#### **IV. A Kártyabirtokos adatai, kártya használata**

1. A Kártyakibocsátó/Elfogadóhely fenntartja magának a jogot, hogy a Kártyabirtokosnak nyújtott kártyakibocsátást/kártyaelfogadást indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, illetve a Rendszerrel, vagy a kártyával történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Kártyakibocsátó az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Kártyakibocsátót felelősség nem terheli.
3. A Kedvezményt a kártyabirtokos saját maga veheti igénybe, a Kártya csak őt jogosítja, az át nem ruházható.
4. A Kártyabirtokos a kártya jogosulatlan használata esetén a kedvezmények nélküli árat, díjat köteles kiegyenlíteni.

#### **V. Adatkezelés**

1. Az Adatkezelő (Dunakeszi Város Önkormányzat, székhelye: 2120 Dunakeszi, Fő út 25., [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu)) jelen tájékoztatóval tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a Kártya rendszerhez való csatlakozás, részvétel során személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adatait a kártyarendszer működtetése, a Kártyabirtokos azonosítása, kedvezmények kezelése, kártya rendszer működtetésével összefüggő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a Kártyabirtokos saját aláírásával vagy az online regisztráció során ad meg. Dunakeszi Kártya igénylésével a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az igénylés során megadott személyes adatairól (név, születési idő, hely, lakcím, email cím, telefonszám) Önkormányzat nyilvántartást vezessen, ezen adatokat kezelje, a Dunakeszi Kártya felhasználását érintő változásokról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről, városi eseményekről és hírekről elektronikus levél útján tájékoztatást kapjon. Az adatkezelésről szóló tájékoztató (2. sz. melléklet) aláírásával, illetve elfogadásával a kártya birtokosa egyben hozzájárulását is adja a személyes adatainak kezeléséhez.
2. A kártya mobil applikáción keresztül, online igénylése során a lakcímet igazoló hatósági igazolvány digitális másolatát fel kell tölteni a rendszerbe. Az igénylő személyazonosságának



ellenőrzését követően a digitális másolatot haladéktalanul törölni kell, ezt a törlést a rendszer automatikusan végzi.

3. Az adatkezelés a Kártya érvényessége ideje alatt áll fenn. Az adatkezelés célja a Kártya érvényességi idejének lejártát követően megszűnik, azt a Kártyakibocsátó azonnal törli. A kártyabirtokos köteles személyes adataiban bekövetkezett változásokról Önkormányzatot 30 napon belül tájékoztatni.

4. A Kártyabirtokos tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ezt külön, az Adatkezelőhöz címzett, írásbeli nyilatkozattal is megteheti, valamint jogosult az erre vonatkozó nyilatkozatot nem kitölteni, ilyen esetben azonban nem igényelheti a Kártyát, így nem vehet részt a Kártya kedvezményeinek igénybevételében.

5. Adatkezelő a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) honlapon közzé tett Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban rögzített módon jár el az adatok megismerése, kezelése, feldolgozása, továbbítása során, különös tekintettel az adatbiztonság követelményének szem előtt tartására.

6. A Kártyakibocsátó tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a GDPR 12-15. cikkében meghatározottak szerint, a Kártyabirtokos kérelmére a Kártyakibocsátó tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

7. A Kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen az érintett lakhelye szerint illetékes Törvényszékhez fordulhat keresettel, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) kérelemmel fordulhat.

## **VI. Vételár, fizetési feltételek**

1. A Dunakeszi Kártya előállításának költségeit az igénylő viseli. Az igénylő minden új kártya előállításáért bruttó 700,-Ft-ot köteles fizetni. Nyugdíjasok részére az előállítás költsége bruttó 300,-Ft. A Dunakeszi App mobil applikációban rögzített digitális azonosító elkészítése díjmentes. A kártya előállítási költségét annak átvételekor kell megfizetni.

2. Az előállítás költségének bizonylatait a Kártyakibocsátó saját székhelyén őrzi meg. A Kártyakibocsátó számlát vagy nyugtát állít ki a Kártyabirtokosnak.

## **VII. A Kártyára (plasztik, illetve online formátumban) vonatkozó speciális szabályok**

1. A Kártyát Kártyabirtokos a sikeres vásárlást követően igénybe veheti azokat a szolgáltatásokat, melyek a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon kerülnek feltüntetésre. A Kártyát érvényességi időn belül lehet felhasználni. A Kártyabirtokos a kártya felmutatásával jogosult a kedvezményekre. Egy kártya kedvezményeit egy fő veheti igénybe. A kártyák sorszámozottak.

2. A kártya elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, visszaélésből eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Kártyabirtokost terheli.

3. A Kártyát a Kártyabirtokos köteles felmutatni a kedvezmény igénybevételekor. A kedvezményes belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első kártya érvényes,



amelyet az Elfogadóhely beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. A következő ugyanazon adatokkal rendelkező Kártyát automatikusan érvényteleníti az első. Minden további belépési kísérlet és kedvezmény érvényesítési igény érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen Kártyát felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a kártya Kártyabirtokosával. Az ilyen okból történő kizárás miatt a Kártyakibocsátó kártérítésre nem kötelezhető.

4. A Kártyakibocsátónak igénylés után nem áll módjában sem a kártyát visszaváltani, sem az előállítás értékét visszatéríteni.

### **IX. A Kártyakibocsátó szolgáltatásának korlátai**

1. A Kártyakibocsátó jogosult a kártya szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a kártya szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

2. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a kártya szolgáltatás honlapján az egyes attrakciókhoz, vendéglátóhelyekhez, és egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel az Elfogadóhelytől közvetlenül beszerzett információkra nézve. A Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget az Elfogadóhelyektől származó fotók, videók jogtisztaságával kapcsolatban sem, a fotók, videók jogtisztaságáért az Elfogadóhely felel.

3. A Kártyakibocsátó csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a nyújtott kedvezmény értékét.

4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

5. A Kártyakibocsátó kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Kártyabirtokos, az Elfogadóhely vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

### **X. Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályok**

1. A kedvezmények érvényesítése és a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége. Az Elfogadóhelyek neve és más azonosítási adatai a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon szerepelnek. Ennek megfelelően a Kártyabirtokos tudatában van annak, hogy a Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán. A Kártya ennek megfelelően egy szerződés a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között, amelyben a Kártyakibocsátó vállalja a weboldalán feltüntetett kedvezmények igénybevételének jogát.



2. Amennyiben a kapcsolódó honlapokon más nem kerül feltüntetésre, a Kártya a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon feltüntetett kedvezmények közül egy szolgáltatás alkalmankénti egy kedvezmény érvényesítésére vagy egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

3. A Kártya fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, és sorszámmal ellátott, amely védi a Kártyát a hamisítás ellen. Amennyiben a Kártyakibocsátó, az Elfogadóhely, vagy a helyszíneken közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Kártyán a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, vagy a Kártyán szereplő sorszám nem valós, a Kártyabirtokostól az Elfogadóhelyre történő belépést, illetve a nyújtott szolgáltatást megtagadják, illetve az Elfogadóhely területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Kártyabirtokos semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel a Kártyakibocsátójával, illetve az Elfogadóhellyel szemben.

4. Az Elfogadóhely a saját biztonsági szolgálatán/ ellenőrén/jegyszedőjén keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Kártya felmutatója jogosult-e a Kártya használatára. A belépés vagy a meghatározott kedvezmény igénybevétele mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy/napi jegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyabirtokos, illetve a kártya felmutatója kártérítésre nem jogosult.

5. Elfogadóhelyet mindenki csak a saját felelősségére látogathatja, a szolgáltatásokat csak a saját felelősségére veheti igénybe. Elfogadóhely az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal.

6. Bizonyos Elfogadóhelyeken kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen Elfogadóhely látogatói rögzítésre kerülhetnek. Elfogadóhely látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem az Elfogadóhely, Kártyakibocsátó, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

7. A részvételi feltételeket, az Elfogadóhely házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Kártyabirtokost az Elfogadóhely a látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyakibocsátó, illetve az Elfogadóhely kártérítésre nem kötelezhető.

8. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Kártyabirtokos, illetőleg a Kártyakibocsátó hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## **XI. Reklamáció**

1. A panaszt a Kártyabirtokos személyesen, írásban a Dunakeszi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán, illetve az [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu) emailcímen jelentheti be. A névtelen bejelentés érvénytelen. A panaszbeadvány kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a Kártyakibocsátó írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost.



*Panaszbejelentés és ügyintézés az alábbi elérhetőségeken:*

Személyesen: Dunakeszi Önkormányzat 2120 Dunakeszi, Fő út 25. Ügyfélszolgálat

Nyitva tartás a Dunakeszi kártyák cseréjének időszakára:

Hétfő: 7.30-17.30 Kedd:7.30-16.00

Szerda:7.30-16.00

Csütörtök: 7.30-16.00

Péntek: 7.30-12.00,

*egyéb időpontokban zárva.*

**2.** Az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos közötti vitás kérdéseket felek egymás között kell elrendezni, ilyen esetekben felmerülő kárigények a Kártyakibocsátóval szemben nem érvényesíthetők.

## **XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

**1.** A Kártyakibocsátó honlapján megjelenő védjegyek a Kártyakibocsátó, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Kártyakibocsátó, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. **2.** A Kártyabirtokos által a honlap használatával kapcsolatban közzétett megjegyzéseken és fotókon (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Kártyakibocsátó korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Kártyakibocsátó minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Kártyakibocsátó korlátozás nélkül jogosult a Kártyabirtokos észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Kártyabirtokos részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **XIII. Záró rendelkezések**

**1.** A Kártyakibocsátó jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

**2.** A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a Magyar jog szabályai irányadók.

**3.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Info. törvény és a Dunakeszi Kártyáról szóló 9/2020 (III.067.) sz. önkormányzati rendelet vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. és a GDPR szabályai, valamint az Önkormányzat Belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadók.

Dunakeszi, 2021. ....

.....  
Ügyfél